

ロカオプ予約 簡易操作マニュアル



目次

P3.予約の見方

P4.管理画面 その他の項目について

P5.管理画面から手動で新規の予約を入力する場合 ※電話や対面での予約登録

P6.管理画面から手動で予約のキャンセルを入力する場合 ※電話や対面での予約キャンセル

P7.管理画面から手動で予約日/時間/コースの変更を入力する場合 ※電話や対面での変更対応

P8.特定の日を臨時休業・特定のコースを休みにする方法

ロカオプ予約 管理画面 簡易早見表

PCの場合 ※推奨

店舗TOP (カレンダー)

予約の確認やWeb以外の予約の登録、キャンセル等を行います。

印刷 予約一覧出力 共有 表示設定

前月 2024年3月 次月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

2024年3月13日の予約 (2件) この日の予約枠の変更

自動更新(5分ごと) キャンセル済みも表示 予約の登録

日付	時間	コース	名前/連絡先	流入元	ラベル	メモ	アクション
2024-03-13	12:00	Locaop体験デモ予約	〒160-8501 山田太郎 08000000000	チラシ	✓	✓	編集 削除
2024-03-13	14:00	Locaop体験デモ予約	〒160-8501 木村一郎 09000000000	内部	✓	✓	編集 削除

スマートフォンの場合

株式会社ロカオプ

印刷 予約一覧出力 共有 表示設定

前月 2024年3月 次月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

時間	Locaop体験デモ予約	体験予約
11:00	0/3(0)	-
11:30	-	-
12:00	0/3(0)	0/1(0)
13:00	0/3(0)	0/1(0)
13:30	-	-

月次のカレンダーです。予約がある日は、日付の下に緑丸で表示されます。

赤枠で選択した日付の予約状況が確認できます。予約枠が埋まると、赤塗りされます。

赤枠で選択した日付の予約詳細が確認できます。 ※コース/時間/連絡先/流入元/メモ等

手動で新規予約を入力する場合は、こちらから予約を登録できます。 ※詳細は次ページ

ロカオプ予約 管理画面 その他の項目について

2022年8月27日の予約 (5件) キャンセル済みも表示 予約の登録

日付	時間	コース	名前/連絡先	流入元	ラベル	メモ	アクション
2022-08-27	10:00	①無料相談・教室見学	諏訪部 k.suwabe@locaop.co.jp 00000000000000000000	電話入電SMS			編集
2022-08-27	10:00	②無料体験授業	諏訪部 k.suwabe@locaop.co.jp 00000000000000000000	インスタ			編集
2022-08-27	11:00	①無料相談・教室見学	諏訪部 k.suwabe@locaop.co.jp 00000000000000000000	LINE公式			編集
2022-08-27	11:00	②無料体験授業	aaa k.suwabe@locaop.co.jp 00000000000000000000	Googleマイビジネス			編集
2022-08-27	12:00	①無料相談・教室見学	諏訪部 k.suwabe@locaop.co.jp 00000000000000000000	コーポレートサイト			編集

ラベルを選択

- 入会検討中
- 入会済み
- 入会者からの紹介
- 再入会
- 常連様
- 新規
- 要注意人物

 どの媒体から予約が流入したかを確認可能。
※不明な場合は「内部」と表示

 メモを入力可能。 ※こちらはお客様には通知は届きませんのでご安心ください

 お客様ごとに特有のラベルを発行可能。
※ペンのマークをタップし、詳細出現

 前ページで説明した通り、手動でのキャンセル・予約詳細の変更が可能。

ロカオプ予約 管理画面から手動で新規の予約を入力する場合（前ページ緑枠）

※電話や対面での予約登録

PCの場合 ※推奨

2024年3月13日の予約 (2件) この日の予約種の変更 自動更新(5分ごと) キャンセル済みも表示 **予約の登録**

時間	Locaop体験デモ予約	体験予約 (お客様 447)	個別相談会	見学予約 (お客様 447)
9:30	-	-	-	0/1(0)
10:00	-	-	-	0/1(0)
10:30	-	-	-	0/1(0)
11:00	0/3(0)	-	-	0/1(0)
11:30	-	-	-	0/1(0)

日付	時間	コース	名前/連絡先	流入元	ラベル	メモ	アクション
2024-03-13	12:00	Locaop体験デモ予約	+ 顧客未選択	内部	✓	✓	編集
2024-03-13	14:00	Locaop体験デモ予約	+ 顧客未選択	内部	✓	✓	編集

PCの場合

予約の登録

Web以外の予約の登録を行います。

ラベルを設定

コース* 予約日付*
Locaop体験デモ予約 2024-03-13(水) 時間 予約枠外の時間を直接入力

> 予約枠テーブルを表示

お名前
お名前を入力ください

携帯電話番号
電話番号を入力ください

メモ
この予約に関するメモ、内部的な連絡事項等を自由に登録できます。

流入元
内部
この予約の流入元を変更できます。電話予約等であっても流入元が特定できる場合は「内部」以外を設定してください。

キャンセル 登録して続けて入力 **登録する**

スマートフォンの場合

株式会社ロカオプ

2024年3月12日の予約 (1件) この日の予約種の変更 自動更新(5分ごと) キャンセル済みも表示 **予約の登録**

時間	Locaop体験デモ予約	体験予約 (お客様 447)
13:00	0/3(0)	0/1(0)
13:30	-	-
14:00	0/3(0)	0/1(0)
14:30	-	-
15:00	0/3(0)	0/1(0)

左図の「予約を登録」をクリックすると、上図の予約入力画面が出現するので、手動で入力し、「登録する」を押すことで予約が完了。 ※完了次第、WEB予約画面の予約枠も埋まります。

ロカオプ予約 管理画面から手動で予約のキャンセルを入力する場合 ※電話や対面での予約キャンセル

PCの場合 ※推奨

2024年3月13日の予約 (2件)

日付	時間	コース	名前/連絡先	流入元	ラベル	メモ	アクション
2024-03-13	12:00	Locaop体験デモ予約	+ 顧客未選択	内部	✓	✓	編集
2024-03-13	14:00	Locaop体験デモ予約	+ 顧客未選択	内部	✓	✓	編集

スマートフォンの場合



PCの場合

res-app.locaop.jp の内容
予約をキャンセルします。よろしいですか?

キャンセル OK

予約をキャンセルする

左図の管理画面より、

キャンセルに該当する予約の「アクション」の「編集」をクリックすると、上図の予約詳細画面が出現するので、

予約詳細画面左下の「予約をキャンセルする」をクリック。

そうすると画面上部に青枠の確認POPが出現するので、「OK」をクリックして手動で予約のキャンセルが完了します。

ロカオプ予約 管理画面から手動で予約日/時間/コースの変更を入力する場合 ※電話や対面での変更対応

PCの場合 ※推奨

前月	2024	年	3	月	次月		
日	月	火	水	木	金	土	
						1	2
3	4	5	6	7	8	9	
10	11	12	13	14	15	16	
17	18	19	20	21	22	23	
24	25	26	27	28	29	30	
31							

時間	Locaop体験デモ予約	体験予約 (所要時間: 45分)	個別相談	見学者 (所要時間: 45分)
9:30	-	-	-	0/1(0)
10:00	-	-	-	0/1(0)
10:30	-	-	-	0/1(0)
11:00	0/3(0)	-	-	0/1(0)
11:30	-	-	-	0/1(0)

2024年3月13日の予約 (2件) この日の予約種別の変更 自動更新(5分ごと) キャンセル済みも表示 予約の登録

日付	時間	コース	名前/連絡先	流入元	ラベル	メモ	アクション
2024-03-13	12:00	Locaop体験デモ予約	+ 顧客未選択	内部	✓	✓	編集
2024-03-13	14:00	Locaop体験デモ予約	+ 顧客未選択	内部	✓	✓	編集

PCの場合

ラベルを設定

コース: Locaop体験デモ予約 予約日付: 2024-03-13(水) 時間: 12:00 予約枠外の時間を直接入力

予約枠テーブルを表示

お名前: ①無料相談・教室見学 ②無料体験授業

お名前を入力

携帯電話番号: 電話番号を入力ください

メモ: この予約に関するメモ、内部的な連絡事項等を自由に登録できます。

流入元: 内部

この予約の流入元を変更できます。電話予約等であっても流入元が特定できる場合は「内部」以外を設定してください。

予約をキャンセルする キャンセル 更新する

スマートフォンの場合

株式会社ロカオプ

キャンセル済みも表示 予約の登録

予約一覧

2024-03-13

時間: 12:00

コース: Locaop体験デモ予約

名前/連絡先: 0

流入元: 内部

ラベル: ✓

メモ: ✓

アクション: 編集

左図の管理画面より、予約変更に該当する予約の「アクション」の「編集」をクリックすると、

上図の予約詳細画面が出現するので、予約詳細画面の「コース名/日/時間」の該当するいずれかの項目をクリック。

そうすると各POPが出現するので、変更予定の「コース名/日/時間」を選択。

最後に、画面右下の「更新する」をクリックし、手動で予約の変更が完了します。

ロカオプ予約 特定の日を臨時休業・特定のコースを休みにする方法

PCの場合 ※推奨

PCの場合

スマートフォンの場合



店舗

予約枠臨時設定

臨時休業、営業時間変更等、イレギュラーな予約枠の設定を行います。

前月 2024年3月 次月

日	月	火	水	木	金	土
					1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31						

臨時休業や休みたい日をカレンダーで選択してください。

9:30	-	-	-
10:00	-	-	-
10:30	-	-	-
11:00	0/3(0)	-	-

2024年3月12日の特別設定

この日を定休日にする

「この日を定休日にする」をチェックで予約画面で、予約ができなくなります。

コース名	設定を変更する
Locaop体験デモ予約	設定を変更する
体験予約	設定を変更する
個別相談会	設定を変更する
見学予約	設定を変更する

特定のコースの予約不可設定や、時間帯・枠の変更も可能です。

保存

設定が完了しましたら、右下の「保存」で完了です。

ロカオプ予約 予約完了後について

ユーザーの予約画面



ユーザーの予約完了通知

②無料体験授業のご予約を受け付けました。



ロカオプ塾 (デモ) <no-reply@locaop.jp>

To 自分 ▼

※このメールは、送信専用のメールアドレスより送信しております。
返信内容の確認およびご返答ができませんので、ご了承ください。

下記の内容でご予約を受け付けました。
[[予約日時を変更する](#)] [[予約をキャンセルする](#)]

【ご予約店舗】
ロカオプ塾 (デモ)

【コース】
②無料体験授業

【ご予約日時】
2022年8月28日(日) 10:00

【お名前】
テスト

【メールアドレス】
k.suwabe@locaop.co.jp

管理者（店舗側）の予約完了通知

新規予約: ②無料体験授業のご予約を受け付けました。

外部 ▶ 受信トレイ x



ロカオプ塾 (デモ) <no-reply@locaop.jp>

To 自分 ▼

※このメールは、送信専用のメールアドレスより送信しております。
返信内容の確認およびご返答ができませんので、ご了承ください。

下記の内容でご予約を受け付けました。
[[予約日時を変更する](#)] [[予約をキャンセルする](#)]

【ご予約店舗】
ロカオプ塾 (デモ)

【コース】
②無料体験授業

【ご予約日時】
2022年8月28日(日) 10:00

【お名前】
テスト

【メールアドレス】

WEB予約完了後、ユーザー・管理者のいずれも (no-reply@locaop.jp) よりサンクスメール通知が届きます。

※管理画面から手入力の予約登録の場合はサンクスメールは自動送信されません。

ロカオプ予約 予約完了後のメール文について（カスタム）

通常（何もなし）▶

※このメールは、送信専用のメールアドレスより送信しております。
返信内容の確認およびご返答ができませんので、ご了承ください。

下記の内容でご予約を受け付けました。
[[予約日時を変更する](#)] [[予約をキャンセルする](#)]

【ご予約店舗】
[店舗名]

【コース】
展示場見学

【ご予約日時】
2022年7月17日(日) 11:00

【名前】
予約動作確認テスト

【メールアドレス】
aa@11

【電話番号】
予約動作確認テスト

【郵便番号】
予約動作確認テスト

【住所】
予約動作確認テスト

【ご来場人数】
予約動作確認テスト

【ご要望・ご質問】
予約動作確認テスト

・ ・ ・ テンプレート

・ ・ ・ テンプレート

変更例▶

※このメールは、送信専用のメールアドレスより送信しております。
返信内容の確認およびご返答ができませんので、ご了承ください。

【予約完了】 [予約完了]

この度は、当院にご予約を頂きありがとうございます。
下記内容で予約をお受けいたしましたので、ご確認下さい。

※当日、保険証をご持参ください。
下記の内容でご予約を受け付けました。
[[予約日時を変更する](#)] [[予約をキャンセルする](#)]

【ご予約店舗】
[店舗名]

【コース】
③虫歯

【ご予約日時】
2022年7月12日(火) 11:30

【名前】
[名前]

【メールアドレス】
[メールアドレス]

【電話番号】
[電話番号]

【当院は初めての来院ですか？】
はい

ご来院をスタッフ一同心よりお待ちしております。
ご不明点やご不安点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。

[店舗名]

HP
月・火・金 0時～12時 14時～20時
水・土 0時～14時 木・日・祝 休診

・ ・ ・ ヘッダー

・ ・ ・ フッター

お申し付けいただければ、右図例のように予約完了通知画面をカスタマイズ可能です。（ヘッダー・フッターの追加）